

Această secțiune vă prezintă tipul de informații personale pe care le putem obține de la dvs. în timpul utilizării Serviciilor noastre și ce alte informații personale putem obține din alte surse.

Când vă înregistrați pentru Serviciile noastre ne oferiți:

- informațiile dvs. personale, inclusiv adresa poștală și de facturare, adresa de e-mail, numere de telefon, data nașterii, sex
- informații privind calitatea de membru în programul de loialitate și în sistemele de carduri cu reduceri
- locația celui mai apropiat sau preferat magazin Tempo Kondela
- informațiile dvs. de conectare, cum ar fi numele de utilizator și parola pe care le-ați ales

Atunci când faceți cumpărături prin intermediul magazinului online sau navigați pe Site-ul nostru web sau utilizați Aplicațiile noastre mobile, putem primi de la dvs.:

- informații despre cumpărăturile dvs. online (de exemplu, ce ați cumpărat, unde și când l-ați cumpărat și prin ce modalitate ați plătit)
- informații despre comportamentul dvs. online în timp ce navigați pe Site-ul nostru web și în Aplicațiile mobile, informații despre clicurile pe unul dintre anunțurile noastre (inclusiv pe reclamele paginilor web ale altor organizații)
- informații despre dispozitivele prin care ați utilizat Serviciile noastre (inclusiv producător, model și sistem de operare, adresa IP, tipul browserului și identificatorii dispozitivului mobil, data și ora accesului dvs. la Serviciile noastre, adresa site-ului web de la care ați fost redirectionat/ă către site-ul nostru web, alte date transmise prin protocoalele HTTP standard, datele utilizate pentru sesiunea online după conectare)
- informații personale despre dvs. pe care ni le furnizați în orice moment, când ne contactați în legătură cu Serviciile noastre (cum ar fi numele dvs., numele de utilizator și informațiile de contact, numărul cardului dvs. de loialitate) prin telefon, e-mail sau corespondență poștală sau când ne contactați prin rețelele sociale
- date despre e-mail și alte mesaje digitale pe care vi le-am trimis și pe care le-ați deschis, inclusiv linkurile pe care ați făcut clic (de exemplu, cele care ne vor permite să vedem dacă ați deschis mesajul și când).
- feedback-ul dvs. și participarea la sondaje sau recenzii ale clienților

Când vizitați magazinele noastre:

- Sistemele noastre de monitorizare video (CCTV) vă pot înregistra, iar această înregistrare este stocată împreună cu data și ora vizitei dvs. și detaliile magazinului pe care l-ați vizitat

Alte surse de colectare a datelor cu caracter personal.

De asemenea, putem folosi informații personale din alte surse, cum ar fi companii specializate care furnizează informații sau Canale media online. Aceste informații personale suplimentare, de exemplu, ne ajută să îmbunătățim și să măsurăm eficiența mesajelor noastre de marketing, inclusiv Publicitatea online prin alte legi aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, care modifică și completează Regulamentul RGPD.